

Утверждаю:
и.о.заведующего МКДОУ
Агинский детский сад №1
«Солнышко»
_____ О.А.Здрестова
Приказ №26 от 03.09.2024

Положение о пункте психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи родителям
(законным представителям) детей, а также гражданам,
желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей.

Консультативный пункт

I Общее положения

1.1 Настоящее Положение регламентирует деятельность Консультационного пункта Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Агинский детский сад № 1 «Солнышко» (далее МКДОУ) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Распоряжением Минпросвещения России от 10 августа 2021г. № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Консультативный пункт создается для семей, имеющих детей дошкольного возраста, от 2 месяцев до 8 лет, в том числе семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Целью деятельности консультативного пункта является повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания.

Основные задачи консультационного пункта:

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих детские дошкольные образовательные учреждения;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном и домашнем обучении;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, адаптации и социализации.

II Организация предоставления психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном пункте специалисты самостоятельно подбирают программы, педагогические технологии, методики и т.п.

2. Содержание работы специалистов (консультантов) Консультационного пункта определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы Консультационного пункта.

3. В работу Консультационного пункта привлекаются специалисты (консультанты), обладающие компетенциями, позволяющими обеспечивать квалифицированное оказание услуг.

4. Консультационный пункт осуществляет свою деятельность с привлечением специалистов (консультантов) в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия (по необходимости).

5. Услуги оказываются по предварительной записи различными способами:

- телефон (8 (391 42) 21-5-39);
- электронная почта solnyshko_detskiysad@list.ru
- сайт организации <https://ds-solnyshko-aginskoe-r04.gosweb.gosuslugi.ru/>
- личное обращение.

Допускается оказание услуги ее получателю непосредственно в момент обращения в Консультационный пункт.

6. Учет обращений родителей (законных представителей) за получением психолого-педагогической, методической и консультационной помощи ведется в журнале учета консультаций специалистов (консультантов) Консультационного пункта (Приложение 1 к Положению)

7. Услуга может быть оказана очно в МКДОУ Агинский детский сад № 1 «Солнышко», а так же дистанционно (дистанционная консультация)- с применением информационно-коммуникативных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем услуги.

8. После обращения родителей (законных представителей) в Консультационный пункт родитель заполняет анкету оценки удовлетворенности помощью специалистов Консультационного пункта (и Приложение 2 к Положению).

9. Предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

10. Заведующий МКДОУ Агинский детский сад № 1 «Солнышко» несет ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультационного пункта.

Анкета удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи

Уважаемые родители (законные представители)! Просим Вас внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ. Часть вопросов предполагают собственный ответ. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. К какому специалисту Вы обратились за услугой психолого-педагогической, методической и консультационной помощи: _____

2. В которой раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультационной помощи:

- А) впервые
- Б) повторно

3. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- А) очередь за получением услуг отсутствует
- Б) незначительный период пребывания в очереди
- В) период ожидания в очереди длительный

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи?

- А) полностью
- Б) частично
- В) условия не удовлетворяют

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- А) да, всегда и в любой ситуации
- Б) скорее нет
- В) абсолютно нет

6. Вы удовлетворены компетентностью консультантов при предоставлении Вам услуг?

- А) полностью
- Б) частично
- В) не удовлетворены

7. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг?

- А) удовлетворяет
- Б) частично удовлетворяет
- В) не удовлетворяет

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультационной помощи:

- А) да
- Б) нет
- В) пока не знаю

Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи:

Журнал
учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям
(законным представителям), а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Дата И время записи на оказание Услуги	Тематика оказания Услуги (консультации)	Фамилия Имя Отчество (при наличии получателя слуги(при наличии сведений)	e-mail Получателя Услуги тли идентификатор в социальных сетях или телефон (при наличии сведений)	Возраст ребенка	Фамилия И.О. консультанта	Результат оказания Услуги	Формат оказания Услуги (дистанционная, очная).
-------	--	---	--	--	-----------------	---------------------------	---------------------------	--